

Liste d'attesa e digitalizzazione

Scenari presenti e futuri della regione Lazio



Finalità del documento

Attraverso il punto di vista dei cittadini, di un Tavolo di lavoro composto da esperti del settore, e della regione Lazio, il documento vuole analizzare la situazione delle liste d'attesa nella nostra regione e l'impatto della digitalizzazione nella sanità sia nel presente che nel futuro.

Il risultato è frutto dell'analisi di una survey compilata da un campione di 274 cittadini; del confronto tra diversi esperti delle varie ASL e aziende ospedaliere locali; e del documento, fornito dalla regione alla nostra sede regionale di Cittadinanzattiva Lazio, riguardante la situazione delle Agende Digitali ad aprile 2024

Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (I)

- Survey svolta ad aprile 2024 con i cittadini della regione Lazio che, negli ultimi 12 mesi, hanno dovuto usufruire del servizio di prenotazione regionale ReCUP
- Campione totale: 274 cittadini
- Fasce d'età più partecipative: 31-50 anni / 51-70 anni
- ASL più rappresentate: Latina, Roma 2, Roma 1, Roma 6, Roma 3
- Visite più prenotate: Prima visita specialistica, Primo esame diagnostico-strumentale, Visita di controllo, Esame diagnostico di controllo successivo al primo

Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (II)

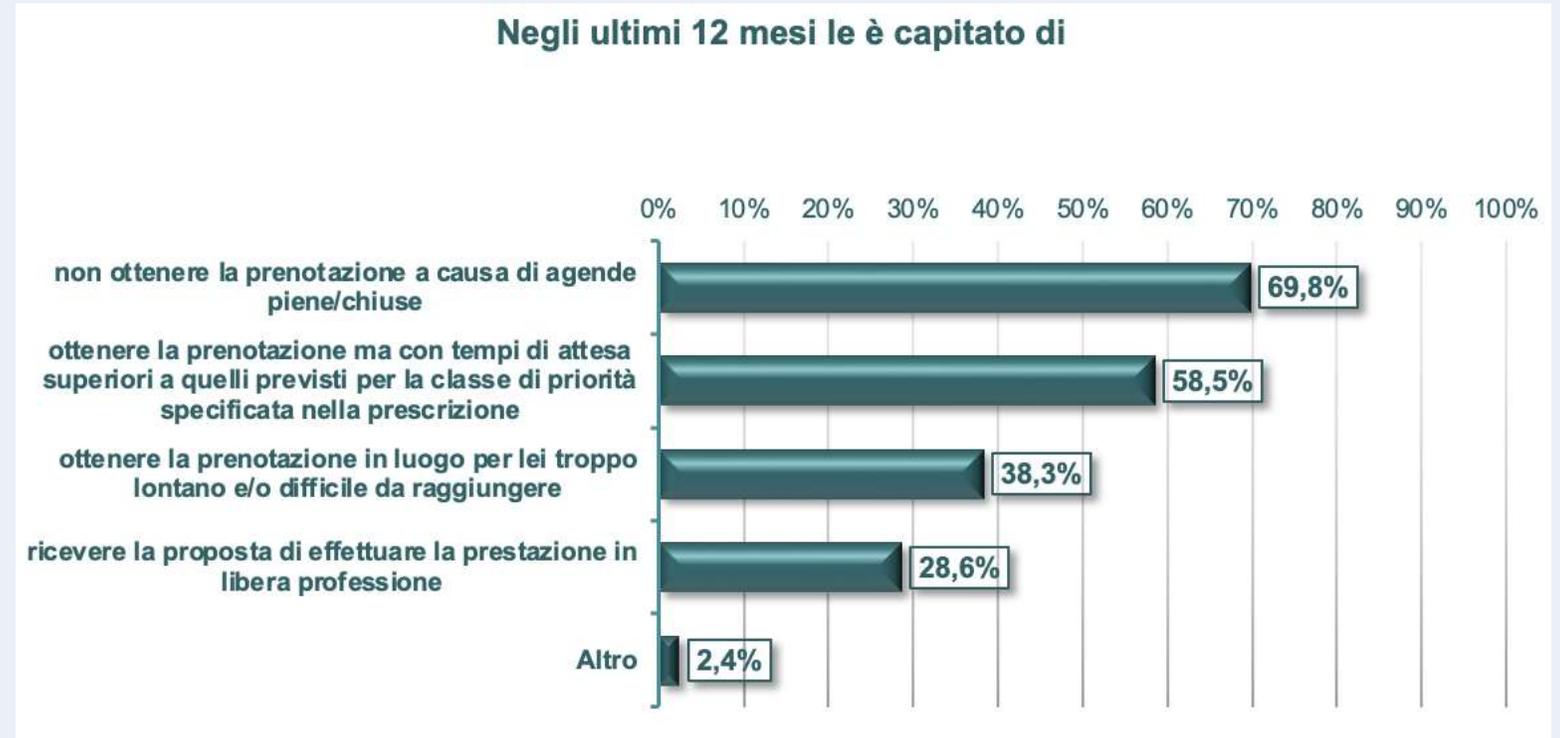
- Strumenti di prenotazione più utilizzati



Il grafico ottenuto può essere spiegato sia dalla fascia d'età più attiva nella survey, risultata essere quella compresa tra 51 e 70 anni (pari al 34% del totale), che dalla costanza nell'utilizzo del metodo di prenotazione più utilizzato anche negli anni precedenti, ossia il numero telefonico del ReCUP

Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (III)

Le esperienze vissute negli ultimi 12 mesi dai cittadini hanno visto, per la stragrande maggioranza, il mancato ottenimento della prenotazione a causa di agende piene/chiusure; oppure l'ottenimento con tempi di attesa superiori a quelli previsti per la classe di priorità prescritta

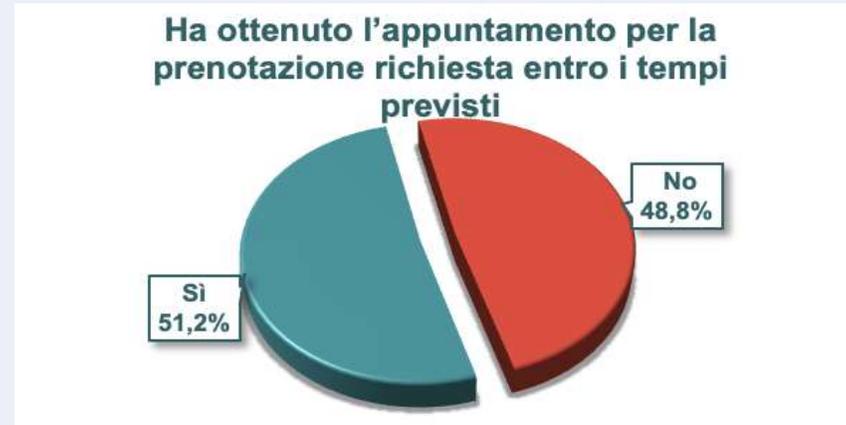


Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (V)

La soluzione più percorsa dai cittadini, a seguito degli esiti precedenti, è stata quella di rivolgersi al privato, per il 40.3%, mentre solo il 21.2% ha deciso di accettare lo stesso la data e il luogo assegnato



Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (VI)



Solo 1 cittadino su 2, pari al 51.2%, è riuscito a ottenere l'appuntamento per la prenotazione richiesta entro i tempi previsti.

Il 64.8% ha dichiarato «inaccettabile» il tempo di attesa ricevuto, mentre il restante 35.2% l'ha ritenuto accettabile/buono

Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (VII)

Analizzando le prenotazioni tramite ReCUP online, la stragrande maggioranza dei cittadini ha dichiarato che la prestazione da prenotare non era presente, oppure lo era ma oltre i limiti previsti dai tempi di attesa prescritti. Solo il 15.9% ha ottenuto l'appuntamento in tempi ragionevoli e in un luogo facilmente raggiungibile



Lo scenario attuale percepito dai cittadini attraverso la survey (VIII)



In conclusione, il 90.5% dei cittadini che hanno partecipato alla survey ha dichiarato gli attuali tempi di attesa nel Lazio non accettabili per le proprie esigenze.

Inoltre, rispetto agli anni precedenti, la situazione sulle liste d'attesa viene ritenuta invariata/peggiorata dall'85% di essi, mentre solo il restante 15% la ritiene migliorata

Lo scenario attuale discusso dal Tavolo di lavoro (I)

- Tavolo di lavoro svolto assieme a rappresentanti delle diverse ASL regionali e delle aziende ospedaliere private accreditate
- Componenti del tavolo di lavoro:
 - *Valeria Alfonsi, AO S. Andrea*
 - *Maria Cedrola, ASL Roma 2*
 - *Gabriele Coppa, Ospedale Regina Apostolorum*
 - *Anna Crisanti, Ospedale Regina Apostolorum*
 - *Daniela Donetti, AO S. Andrea*
 - *Maria Francesca Mulas, ASL Roma 1*
 - *Daniele Pisani, AO S. Andrea*
 - *Ettore Pompili, ASL Roma 6*
 - *Laura Russolillo, Policlinico Tor Vergata*
 - *Maria Rosa Loria, Policlinico Tor Vergata*
 - *Cristina Sopranzi, ASL Roma 2*

Lo scenario attuale discusso dal Tavolo di lavoro (II)

Principali tematiche emerse:

- Assenza delle agende di diverse strutture ospedaliere dal sistema ReCUP, con conseguenti disagi ai pazienti in fase di prenotazione
- Necessità di ripensare l'intero sistema, che attualmente punta a garantire il primo accesso ma a non seguire i pazienti nelle fasi successive
- Volontà di creare dei pacchetti ambulatoriali che, anche attraverso un sistema di prenotazione online diretto per il medico, garantiscano di fissare visite di controllo e/o ulteriori esami senza lasciare l'incombenza al paziente
- Necessità dell'ampliamento dei LEA per promuovere maggiormente percorsi di prevenzione per un numero più ampio di patologie
- Ulteriore sperimentazione della telemedicina

Lo scenario attuale dalla prospettiva della Regione Lazio (I)

- Analisi della situazione passata e attuale delle liste d'attesa e delle agende digitali basata sulla relazione «Abbattimento Liste di attesa – Agende Digitali – Aprile 2024»
- Il documento è stato fornito direttamente dalla Regione Lazio su richiesta della nostra sede regionale, Cittadinanzattiva Lazio, e del segretario regionale, Elio Rosati
- La relazione analizza la situazione presente a seguito delle verifiche effettuate a Marzo 2023 e, partendo da questa fotografia, elenca le varie azioni messe in atto per migliorare la situazione riguardante i TDA (tempi di attesa) per le prestazioni critiche, ossia quelle costantemente monitorate inserite nei LEA e con TDA elevati

Lo scenario attuale dalla prospettiva della Regione Lazio (II)

L'analisi dei dati per strutture pubbliche e private, in relazione al totale di prestazioni disponibili e prenotabili sul sistema ReCUP, ha evidenziato che i privati erogano in media il 6% delle prestazioni previste, per un totale complessivo (pubblico e privato) pari al 45%

Tipologia struttura	Totale prestazioni erogate prenotabili	N prestazioni prenotate ReCup	%
Pubblico	4.136.988	3.043.117	74%
Azienda Ospedaliera	890.564	781.971	88%
Policlinico Universitario Pubblico	1.134.634	905.444	80%
IRCCS Pubblico	491.556	185.156	38%
Extraterritoriale	1.102.086	45.726	4%
<i>IRCCS Privato</i>	<i>268.029</i>	<i>27.749</i>	<i>10%</i>
<i>Policlinico Universitario Privato</i>	<i>1.109.509</i>	<i>4.316</i>	<i>0%</i>
<i>Classificato</i>	<i>684.438</i>	<i>19.679</i>	<i>3%</i>
<i>Privato</i>	<i>1.765.084</i>	<i>175.230</i>	<i>10%</i>
Totale complessivo	11.582.888	5.188.388	45%

Immagine tratta dal documento «Abbattimento Liste di attesa – Agende Digitali – Aprile 2024»

Per le prestazioni critiche, invece, le percentuali aumentano, arrivando per i privati a una media del 20%, ma rimangono comunque molto al di sotto di quanto previsto dal PNGLA 2019-2021. Il totale complessivo in questa analisi (pubblico e privato), è pari al 52%

Tipologia struttura	Totale prestazioni critiche erogate prenotabili	N prestazioni critiche prenotate ReCup	%
Pubblico	1.639.991	1.393.469	85%
Azienda Ospedaliera	249.150	236.597	95%
Policlinico Universitario Pubblico	299.051	270.930	91%
IRCCS Pubblico	115.386	70.053	61%
Extraterritoriale	523.389	22.616	4%
<i>IRCCS Privato</i>	<i>149.119</i>	<i>19.392</i>	<i>13%</i>
<i>Policlinico Universitario Privato</i>	<i>195.621</i>	<i>3.607</i>	<i>2%</i>
<i>Classificato</i>	<i>318.280</i>	<i>15.359</i>	<i>5%</i>
<i>Privato</i>	<i>648.818</i>	<i>127.712</i>	<i>20%</i>
Totale complessivo	4.138.805	2.159.735	52%

Immagine tratta dal documento «Abbattimento Liste di attesa – Agende Digitali – Aprile 2024»

Il ruolo dell'innovazione tecnologica per l'abbattimento delle liste d'attesa (I)

Durante la pandemia, la digitalizzazione in ambito sanità è entrata in maniera importante nella quotidianità dei cittadini.

Ricette dematerializzate e piattaforme digitali di prenotazione per i vaccini COVID sono diventate sempre più presenti e, dopo un iniziale periodo rodaggio, hanno funzionato in maniera precisa e puntuale.



Partendo da quell'esperienza, abbiamo anche chiesto ai cittadini se una pluralità di servizi online migliorerebbero la situazione delle liste d'attesa, ottenendo un parere favorevole da 1 cittadino su 2, pari al 54% del campione.

Il ruolo dell'innovazione tecnologica per l'abbattimento delle liste d'attesa (II)

Oltre ai cittadini, anche il Tavolo di lavoro si è dimostrato molto favorevole all'introduzione di una digitalizzazione più profonda del sistema: sia nella multicanalità nell'ambito della prenotazione, consentendo ai medici specialisti di interagire in maniera diretta e immediata, sia attraverso anche la sperimentazione della telemedicina.

La Regione Lazio, per l'annualità 2024, oltre a monitorare costantemente i TDA e il rispetto della normativa da parte dei privati per quanto concerne le prestazioni da mettere a disposizione, punterà molto sul potenziamento del ReCUP per quanto riguarda tutte le sue forme e, ancor di più, della piattaforma online, consentendo sia ai pubblici che ai privati un accesso centralizzato che ha già portato i primi miglioramenti, portando ad un aumento delle prestazioni prenotabili e a una riduzione dei tempi di attesa per quanto concerne alcune delle prestazioni critiche monitorate (es: RX Colonna, RX Addome Inferiore e Scavo Pelvico).

Gli scenari futuri e le nostre proposte

Nel futuro, ciò che ci auspichiamo di vedere è così riassumibile:

- **Potenziamento della multicanalità dei servizi di prenotazione a disposizione del cittadino** (app salutelazio, sito web, piattaforma digitale e call center CUP, piattaforme terze, etc.), per consentire un servizio sempre più efficace ed efficiente, gestendo ottimamente domanda e offerta;
- **Rendere davvero efficaci ed esigibili gli strumenti di tutela**, come la possibilità di ricorrere con procedure semplificate e tempi consoni, al privato convenzionato o alla libera professione intramuraria dietro pagamento del solo ticket;
- **Monitoraggio attivo e costante dell'attuazione e del raggiungimento degli obiettivi** da parte delle istituzioni regionali, grazie anche al lavoro dell'Osservatorio Regionale sulle Liste d'Attesa.

*Grazie per
l'attenzione!*